

Algemene voorwaarden

Voorwaarden scheepsbezoek 2017

Beste bezoeksdeelnemer, heeft u een moment? Met de volgende voorwaarden en aanwijzingen kunt u goed geïnformeerd en ontspannen van uw scheepsbezoek genieten.

1. Algemeen

- 1.1 Het bezoek van een schip uit de AIDA Cruises-vloot omvat een begeleid bezoek van verschillende dekken en delen van het schip (de machinekamer en de brug worden niet bezocht) en een lunch inclusief drankjes aan tafel in het buffetrestaurant van het schip. De bezoeken worden in de havens van Hamburg, Kiel, Warnemünde en Las Palmas (Gran Canaria) en Palma de Mallorca gedurende het seizoen 2017 aangeboden.
- 1.2 Elke bezoeksdeelnemer moet een geldig paspoort of identiteitsbewijs voor het bezoek meebrengen. Zonder geldige officiële legitimatie kan de bezoeksdeelnemer door AIDA Cruises de toegang tot het schip worden geweigerd.
- 1.3 Bezoeksduur:
 - 1.3.1 De bezoeksduur voor alle schepen van de AIDA-vloot, met uitzondering van de AIDAprima, bedraagt maximaal vier uur en eindigt uiterlijk om 14.00 uur. Na het einde van het bezoek dienen de deelnemers het schip onverwijld te verlaten.
 - 1.3.2 De bezoeksduur voor AIDAprima bedraagt maximaal 5 uur. Na het einde van het bezoek dienen de deelnemers het schip onverwijld te verlaten.
- 1.4 Voor de uitvoering van het bezoek kan geen garantie worden gegeven, omdat onvoorziene gebeurtenissen die optreden de veiligheid, de uitvoering of de kwaliteit van het bezoek kunnen beïnvloeden.

2. Aanmelding en afsluiting van een scheepsbezoek

- 2.1 Met de boeking (aanmelding voor bezoek) biedt de klant AIDA Cruises het afsluiten van een bindende overeenkomst voor het scheepsbezoek aan. Deze kan uitsluitend online plaatsvinden op www.aida.de/schiffsbesuche of op www.aida.de/internationale-schiffsbesuche.
- 2.2 De overeenkomst komt uitsluitend via elektronische bevestiging door AIDA Cruises tot stand. De bevestiging van toelating tot aanmelding voor het scheepsbezoek houdt geen acceptatie in. AIDA Cruises is in het geval van het niet accepteren van de aanvraag voor scheepsbezoek niet verplicht tegenover de klant uitdrukkelijk de non-acceptatie te verklaren.
- 2.3 De klant dient in te staan voor de contractuele verplichtingen van de bezoeksdeelnemers (maximaal vier deelnemers per boeking), waarvoor hij de boeking van het scheepsbezoek uitvoert, evenals voor die van zichzelf, voor

- zover hij deze door uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring heeft overgenomen.
- 2.4 Als de inhoud van de boeking van het scheepsbezoek afwijkt van de inhoud van de aanmelding, is AIDA Cruises gedurende vijf dagen aan dit nieuwe aanbod gebonden. Het scheepsbezoek komt op basis van de nieuwe aanbieding tot stand.

3. Betaling van het scheepsbezoek/korting bij opnieuw boeken

- 3.1 Na afsluiten van de overeenkomst (toegang tot de deelnamebevestiging) wordt voor elke bezoeksdeelnemer (met uitzondering van kinderen tot en met 15 jaar, waarvoor deelname gratis is) betaling van € 49,00 direct opeisbaar. De geboekte bezoektickets kunnen door de deelnemers comfortabel met PayPal, creditcard (Visa, MasterCard of American Express) of door middel van een directe overschrijving worden betaald.
- 3.2 In mindering brengen van boordtegoed bij opnieuw boeken:
- 3.2.1 Het boordtegoed geldt voor nieuwe klanten of AIDA-klanten die de laatste twee jaar niet met AIDA hebben gereisd. Beslissend is de periode tussen de laatste AIDA-reis en de datum van opnieuw boeken. De korting volgt bij boeking bij AIDA PREMIUM of AIDA VARIO-tarief binnen 3 maanden na uw scheepsbezoek. Het boordtegoed geldt per persoon vanaf 18 jaar voor het 1e of 2e bed in de cabine en is niet overdraagbaar.

4. Annuleren/omboeken/herroepen van een scheepsbezoek

- 4.1 Annuleringen kunnen tot zeven dagen vóór het scheepsbezoek in samenspraak met AIDA Cruises worden uitgevoerd. Omboeken is uitsluitend mogelijk door een annulering en aansluitende nieuwe boeking op de homepage tot vóór zeven dagen voor aanvang van het bezoek. Geannuleerde diensten worden op de bij boeking opgegeven creditcard teruggestort.
- 4.2 De deelname aan een scheepsbezoek omvat slechts een vastgesteld tijdvak. De bezoeksdeelnemer heeft daarom geen herroepingsrecht, met verwijzing naar de bepaling in § 312 g lid Nr. 9 BGB.

5. Maximaal aantal deelnemers

- 5.1 Per boeking kunnen maximaal vier deelnemers worden aangegeven. Bij meer dan vier personen dienen meerdere boekingen te worden uitgevoerd. Kinderen moeten daarbij altijd met begeleiding van een volwassene worden geboekt. Voor de aanmelding past AIDA Cruises in principe de volgorde van invoer toe. Per bezoekstermijn worden de deelnemers in groepen van 15-18 personen ingedeeld. Afhankelijk van het schip vinden er maximaal 12 uitvoeringen tegelijkertijd per bezoekstermijn plaats. Per bezoeksdag moet echter een minimaal aantal deelnemers van 30 personen worden bereikt. Als het minimaal aantal deelnemers niet wordt bereikt, behoudt AIDA Cruises zich het recht voor het scheepsbezoek te annuleren en alternatieven aan te bieden.

6. Meenemen van voorwerpen/gedrag aan boord

- 6.1 Deelnemers aan een scheepsbezoek wordt verzocht de volgende voorwerpen niet mee aan boord te nemen: Levensmiddelen, verdovende middelen, alcoholische dranken en wapens, munitie en explosieven in wat voor vorm ook, slag- en steekwapens, vuurwapens of imitaties of replica's daarvan, alarm- of signaalpistolen; tasers of pepperspray. Bovendien zijn verder alle apparaten verboden die als wapens kunnen worden ingezet. Het meenemen van gevaarlijke chemicaliën is eveneens verboden. Dat geldt ook voor meenemen en gebruiken van kinderfietsjes, vuurwerk en voorwerpen die door een verwarmingselement brandgevaar opleveren.
- 6.2 Het roken van sigaretten, sigaren en dergelijke is alleen in de aangewezen rookzones toegestaan.
- 6.3 Voor het welzijn en de veiligheid van alle gasten op het schip gelden ook tijdens het bezoek de boordvoorschriften Deze hangen in de receptie of kunnen op www.aida.de/bordordnung worden ingezien.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 AIDA Cruises is niet aansprakelijk voor verlies en beschadiging van waardevolle voorwerpen en handbagage.
- 7.2 De aansprakelijkheid van AIDA Cruises is beperkt tot opzet en grove nalatigheid. Dit geldt niet voor schending van wezenlijke contractuele verplichtingen en in het geval van lichamelijk en/of fataal letsel. In het geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de schadeloosstellingsplicht beperkt tot de normaliter te verwachten schade. Onder wezenlijke contractuele verplichtingen dienen te worden verstaan die verplichtingen die het vervullen van de goede uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maken en die waarvan de bezoeksdeelnemers op de nakoming ervan kunnen vertrouwen.
- 7.3 Voor zover de aansprakelijkheid van AIDA Cruises volgens de bovenstaande alinea's uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor aansprakelijkheid van uitvoerings- en verrichtingshulpkrachten van AIDA Cruises.
- 7.4 De aansprakelijkheid van de bezoeksdeelnemers voldoet aan de wettelijke regels.

8. Diversen

- 8.1 De bezoeksdeelnemer kan alleen een klacht indienen bij AIDA Cruises bij haar Duitse vestiging in Rostock.
- 8.2 Op de contractrelatie tussen de bezoeksdeelnemer en AIDA Cruises is uitsluitend Duits recht van toepassing.
- 8.3 Voor klachten van AIDA Cruises tegen de bezoeksdeelnemer is zijn woonplaats beslissend, tenminste als de klacht zich richt tegen bij het handelsregister ingeschreven zakenlieden, juridische personen in het openbaar of privaatrecht, of personen waarvan de woon- of verblijfplaats zich buiten de lidstaten van de EUGVVO bevindt of waarvan de woon- of verblijfplaats ten tijde van de klacht onbekend is. In deze gevallen is de locatie van de Duitse vestiging van AIDA Cruises in Rostock beslissend.
- 8.4 De ongeldigheid of nietigheid van afzonderlijke bepalingen:



Als één van de bepalingen van deze overeenkomst nietig of ongeldig is, dan blijft de overeenkomst als geheel geldig en op de plaats van de nietige of ongeldige regeling wordt weer het wettelijke voorschrift of (bij het ontbreken van een dergelijk voorschrift) een dergelijke regeling, die de partijen naar eer en geweten op toelaatbare wijze hebben getroffen.

Stand: November 2016