

INREIS- EN GEZONDHEIDSBEPALINGEN EVENALS ALGEMENE ADVIEZEN

(stand bij het ter perse gaan, wijzigingen voorbehouden)

ALGEMENE OPMERKINGEN

Elke reiziger heeft een paspoort of identiteitskaart nodig, die na het einde van de reis nog minstens zes maanden geldig is. Kinderen tot en met 12 jaar (ook jonger dan 10 jaar) hebben over het algemeen een kinderidentiteitskaart met foto nodig. In sommige landen is echter ook voor kinderen een normaal paspoort als inreisdocument vereist. Door de vaak niet uniforme praktijk bij de inreis en wijzigingen op het laatste ogenblik adviseren wij ten zeerste nogmaals tijdig voor het begin van de reis informatie op te vragen over de dan geldende inreisbepalingen, in het bijzonder ook voor kinderen. Duitse staatsburgers beschikken hiervoor o. a. over de informatie op www.aida.de en op de website van het ministerie van Duitse Buitenlandse Zaken (www.aus-waertiges-amt.de). Oostenrijkse staatsburgers vinden deze informatie o. a. op www.aida-cruises.at evenals op de website van het ministerie voor Europa, Integratie en Buitenlandse Zaken (www.bmeia.gv.at). Nederlandse staatsburgers kunnen o.a. informatie opvragen op de website van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken (www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen). Belgische staatsburgers kunnen o.a. informatie opvragen op de website van het Belgische ministerie van Buitenlandse Zaken [.....]

Voor de aanvraag van een visum adviseren wij de dienst van CIBT op www.visumcentrale.nl te gebruiken.

De adviezen voor de inreis- en gezondheidsbepalingen gelden voor gasten met Nederlandse en Belgische nationaliteit, die zich niet in een bijzondere situatie bevinden (bijv. dubbele nationaliteit of eerste woonplaats in het buitenland). Nederlandse en Belgische staatsburgers met een bijzondere situatie en staatsburgers van andere landen, vragen best tijdig informatie over de voor hen geldende inreisbepalingen bij het voor hen bevoegde consulaat.

Gelieve er rekening mee te houden dat een inreis zonder een reisdocument of met een ongeldig reisdocument de reiziger aanzienlijke kosten kan bezorgen. Bij de inreis in bepaalde landen kunnen problemen ontstaan als uw identiteitsdocument al eens als verloren of gestolen werd gemeld (bijv. Kroatië). Als dat bij u het geval is, verzoeken wij u vooraf bij de betreffende ambassade informatie op te vragen. Bovenop de genoemde reisdocumenten hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers voor de meeste bestemmingen in deze catalogus geen afzonderlijk visum nodig. Gelieve rekening te houden met de hierna vermelde uitzonderingen of bijzonderheden bij de paspoort- en visumbepalingen van afzonderlijke bestemmingen. Als u na een cruise nog langer in het gebied van de bestemming wilt verblijven, vraagt u informatie over de vereiste verblijfstoelatingen.

Het scheepsmanifest met uw persoonsgegevens moet voor de reis ingevuld worden. Dat kan gemakkelijk via MyAIDA.

Bijzondere opmerking voor minderjarigen

In vele landen, in het bijzonder in Centraal- en Zuid-Amerika, maar ook in Europa (bijv. Kroatië), Azië, Madagaskar en de Franse en Britse overzeese gebieden, kunnen er beperkingen zijn voor minderjarigen, die alleen of enkel met een persoon met gezagsrecht reizen. Daarom moeten minderjarigen, die zonder ouders of met slechts één ouder reizen, altijd een schriftelijke toestemming van de niet meereizende persoon met gezagsrecht bij zich hebben. Die toestemming moet minstens ook in het Engels beschikbaar zijn en door het consulaat van het land van bestemming officieel gelegaliseerd zijn.

Nederlandse staatsburgers vinden meer informatie op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen> en Belgische staatsburgers op

https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/Bijkomende_reisinformatie/reizen_met_minderjarige_kinderen.

Bijzondere opmerking over bestaande waarschuwingen voor gebieden

Houd er rekening mee dat er op het moment van het ter perse gaan van deze catalogus reiswaarschuwingen zijn van de Nederlandse en Belgische ministeries van Buitenlandse Zaken. Nederlandse staatsburgers vinden meer informatie op www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen en Belgische staatsburgers op [.....]

Opmerkingen voor reizen binnen de EU / het Schengengebied / Noorwegen / IJsland

Voor alle reizen waarbij uitsluitend havens in de EU, in Noorwegen en in IJsland aangedaan worden, heeft elke reiziger een paspoort of identiteitskaart nodig, die na het einde van de reis nog minstens zes maanden geldig is. Kinderen tot en met 12 jaar hebben een kinderidentiteitskaart met foto nodig.

Opmerkingen voor reizen buiten de EU / het Schengengebied

Buiten de EU/het Schengengebied is de inreis voor Nederlandse en Belgische staatsburgers alleen mogelijk met een geldig paspoort, dat normaal gezien na de uitreis nog zes maanden geldig moet zijn. Een identiteitskaart wordt niet aanvaard als reisdocument. Of een visum voor uw reis nodig is, hangt af van de landen op uw reis. Daarbij is het niet van belang of u het schip in de betreffende haven verlaat of aan boord blijft, u zich in transit bevindt, inscheept of ontscheept. De vereiste informatie over visa en andere belangrijke informatie vindt u in de volgende opmerkingen over het betreffende land van de reis. AIDA Cruises is niet verplicht om voor het begin van de reis de volledigheid van de vereiste visa te controleren. Houd er rekening mee dat Groot-Brittannië de EU waarschijnlijk op 30 maart 2019 zal verlaten en er nog geen bindende regeling bestaat voor inreis na deze zogenoemde 'brexit', waardoor wij u verzoeken u bij reizen naar Groot-Brittannië tijdig te informeren.

Australië

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben voor de inreis naar Australië een visum nodig dat ze voor het begin van de reis bij de bevoegde instantie of op www.border.gov.au in elektronische vorm moeten aanvragen.

Bahrein

Voor de inreis naar Bahrein is voor Nederlandse en Belgische staatsburgers een visum verplicht. De plaatselijke autoriteiten verstrekken AIDA Cruises en zijn gasten bij het aandoen van een haven echter een transitstatus, zodat u als Nederlandse of Belgische staatsburger aan boord van AIDA Cruises voorlopig vooraf geen visum nodig heeft.

Barbados

Een visum is niet nodig. Als de aankomst of het vertrek via de VS verloopt, houdt u rekening met de inreisbepalingen voor de VS.

Belize

Minderjarigen onder 18 jaar, die met slechts één ouder reizen, moeten een notarieel bevestigde toestemming van de andere ouder, vertaald in het Engels, bij zich hebben. Als de met de minderjarige reizende ouder als enige de ouderlijke macht heeft, moet het betreffende document, vertaald in het Engels, meegebracht worden.

Brunei

Nederlandse en Belgische toeristen kunnen voor een periode tot 90 dagen zonder visum het land binnenkomen. Een voorlopig paspoort wordt niet erkend.

China

Voor de inreis in de Volksrepubliek China is een visum nodig, dat absoluut voor de reis bij de bevoegde Chinese buitenlandse vertegenwoordiging of bij één van de 'Visa Application Service Center' aangevraagd moet worden. Bij een herhaaldelijke inreis moet een visum voor meerdere binnenkomsten aangevraagd worden. Nederlandse en Belgische staatsburgers vinden meer informatie op www.visaforchina.org.

Costa Rica

Nederlandse en Belgische staatsburgers kunnen voor toeristische doeleinden tot 90 dagen met paspoort en zonder visum naar Costa Rica reizen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de maximale verblijfsduur, vaak wordt een kortere verblijfsvergunning verstrekt. Minderjarigen kunnen principieel zonder begeleiding van een persoon met gezagsrecht het land binnenkomen en hebben volgens de wetgeving van Costa Rica diens formele toestemming niet nodig. In de praktijk kan echter niet uitgesloten worden dat de autoriteiten van Costa Rica een notariële toestemming verlangen van de wettelijk vertegenwoordiger, in het Spaans met apostille volgens het Haagse Kinderbeschermingsverdrag.

Dominicaanse Republiek

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben voor de inreis en een verblijf tot 90 dagen geen visum nodig. Bij de inreis moet ter plaatse een toeristenkaart voor \$ 10 per persoon gekocht worden; deze geldt 30 dagen. Bij de uitreis moet een luchthaventaks van \$ 20 per persoon worden betaald. Bij sommige vliegtuigmaatschappijen is deze taks al in de vluchtprijs inbegrepen. Als de aankomst en het vertrek via AIDA Cruises werden geboekt, moeten deze kosten niet extra betaald worden. Om problemen bij de uitreis te vermijden, moeten alleenreizende minderjarigen of minderjarigen, die slechts door één ouder met gezagsrecht begeleid worden, de toestemming van de andere persoon met gezagsrecht (gelegaliseerd door de Dominicaanse ambassade in Nederland of België) bij zich hebben.

Honduras

Als een minderjarige bij de uitreis uit het staatsgebied van de Republiek Honduras in begeleiding is van slechts één ouder, moet aan de Hondurese autoriteiten de geboorteakte van het kind en een bewijs over het gezagsrecht of een gepaste toestemming van de andere persoon met gezagsrecht verstrekt worden. De bewijzen moeten notarieel gelegaliseerd en van een Spaanse vertaling voorzien zijn.

Hongkong

Voor de inreis hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers een geldig paspoort nodig. Een voorlopig paspoort wordt erkend.

India

Voor de inreis naar India hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers een visum voor meerdere binnenkomsten nodig. Een elektronisch toeristenvisum (e-TV) volstaat niet, aangezien dat enkel voor bepaalde grensovergangen geldt.

Indonesië

Er is geen visum verplicht bij reizen van maximaal 30 dagen via bepaalde lucht- en zeehavens, waarlangs ook de uitreis moet gebeuren. Nederlandse en Belgische staatsburgers die met een voorlopig paspoort willen inreizen, moeten voor de inreis bij de bevoegde Indonesische vertegenwoordiging in het buitenland een visum aanvragen.

Israël

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben geen visum nodig voor een verblijf tot drie maanden. Als in het paspoort visa van Arabische landen of van Iran vermeld zijn, moet u voor de inreis rekening houden met een ondervraging inzake de veiligheid. Minderjarigen onder 16 jaar, die alleen of in

begeleiding van één ouder reizen, moeten een toestemming van de ouders/de andere ouder bij zich hebben.

Japan

Voor de inreis hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers een geldig paspoort nodig. Een voorlopig paspoort wordt erkend.

Jordanië

Voor de inreis hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers een visum nodig. Over het algemeen wordt aan reizigers, die met het vliegtuig in Aqaba aankomen, een visum voor Jordanië verstrekt. De kosten voor het visum bedragen momenteel (stand november 2017) 40 Jordaanse dinar. Kinderen mogen alleen in begeleiding van een volwassene reizen. Minderjarigen, die niet in begeleiding van een ouder of persoon met gezagsrecht reizen, moeten een door de persoon/personen met gezagsrecht ondertekende schriftelijke bevestiging in het Engels bij zich hebben, waaruit de toestemming van de persoon / personen met gezagsrecht voor de uitvoering van deze reis blijkt. Deze bevestiging moet de volledige in- en uitreisgegevens, de naam / namen van de persoon / personen met gezagsrecht en de namen van het kind en de begeleidende persoon bevatten. Voorts moet aan de bevestiging een kopie van het paspoort van de persoon / personen met gezagsrecht toegevoegd worden.

Canada

De elektronische inreisvergunning (eTA-procedure), die bij inreis of doorreis met het vliegtuig naar/in Canada vereist is, is voor inreis via land of zee niet nodig. Bij minderjarigen, die alleen, met slechts één ouder of een derde persoon naar Canada reizen, moeten een bewijs over het gezagsrecht, een schriftelijke toestemming van de persoon met gezagsrecht met diens gegevens en bereikbaarheid evenals een kopie van het paspoort van de niet meereizende ouders resp. van de voogd voorhanden zijn (voorgedrukt formulier vindt u hier: <http://travel.gc.ca/travelling/children/consent-letter>).

Madagaskar

Principieel is voor de inreis naar Madagaskar een visum nodig. Gasten van AIDA, van wie het verblijf in Madagaskar niet langer dan 24 uur duurt, hebben geen visum nodig. Alleenreizende minderjarigen, die niet in Madagaskar wonen, moeten een gelegaliseerde toestemming van de ouders/voogd in het Frans bij zich hebben.

Maleisië

Voor de inreis naar Maleisië hebben Nederlandse en Belgische staatsburgers een geldig paspoort nodig. Een voorlopig paspoort wordt niet erkend.

Malediven

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben voor de inreis een visum nodig. Toeristenvisa voor een verblijf tot 30 dagen worden bij de inreis op de Malediven verstrekt.

Oman

Over het algemeen is een visum verplicht. Passagiers van cruises zijn bij het aan wal gaan voor een verblijf van maximaal 24 uur vrijgesteld van de visumplicht.

Filipijnen

Nederlandse en Belgische toeristen is er voor de inreis een visumplicht. Alleenreizende kinderen of kinderen in begeleiding van andere personen onder 16 jaar hebben een reisvergunning nodig, verstrekt door de Filipijnse ambassade in Den Haag of Brussel, waarin de ouders bevestigen dat ze toestemming geven voor de reis. De laatste tijd wordt deze regeling streng gecontroleerd. Daarbij is juridisch voorzien dat bij inreis een bedrag van 3.120 Filipijnse peso kan geïnd worden en dat het paspoort van de betrokken persoon tot de uitreis op de luchthaven bewaard wordt.

Russische Federatie

Voor Nederlandse en Belgische staatsburgers geldt visumplicht. Voor gasten die deelnemen aan AIDA-uitstappen, vraagt AIDA Cruises een groepsvisum aan. Om individueel aan land te gaan, heeft elke gast een eigen visum nodig, dat hijzelf tijdig voordien moet aanvragen. Voor de verwerking van de visumaanvragen worden kosten van € 35 aangerekend. De bewerkingsstijd bedraagt normaal gezien 10-30 dagen. Als de visumaanvraag en de vereiste documenten slechts drie dagen of minder voor de geplande inreis worden ingediend, bedragen de kosten € 70.

Seychellen

Voor Nederlandse en Belgische staatsburgers geldt een vsimplicht dat bij aankomst aangevraagd kan worden.

Singapore

Nederlandse en Belgische staatsburgers ontvangen bij de inreis een verblijfsvergunning tot 90 dagen.

Sri Lanka

Voor de inreis naar Sri Lanka is voor Nederlandse en Belgische staatsburgers een visum verplicht. De plaatselijke autoriteiten verstrekken AIDA Cruises en zijn gasten bij het aandoen van een haven echter een transitstatus, zodat u als Nederlandse of Belgische staatsburger aan boord van AIDA Cruises voorlopig vooraf geen visum nodig heeft.

Taiwan

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben voor een bezoek tot 90 dagen bij het overhandigen van een paspoort of een kinderpaspoort geen visum nodig, indien bij de inreis op verzoek een bevestigd ticket voor een terugvlucht of verdere vlucht en eventueel een visum voor het land van bestemming getoond kan worden. Dat geldt echter alleen voor inreizen via de internationale luchthavens en de zeehavens Keelung, Hualien, Taichung, Kinmen Shuitou Harbour, Matsu en Kaohsiung. Bij inreis met een voorlopig paspoort is een visum nodig.

Thailand

Voor een toeristisch verblijf in Thailand moeten Nederlandse en Belgische staatsburgers in principe geen visum voor de inreis verkrijgen. Houd er rekening mee dat reizigers een visum nodig hebben als ze hun verdere reis of terugreis niet met een vliegtuig-, bus- of treinticket kunnen bewijzen. Alleenreizende minderjarigen moeten een officiële toestemming van de persoon/personen met gezagsrecht bij zich hebben. Het is aanbevolen deze ook in het Engels bij te hebben.

VS en Puerto Rico

Checklist voor de reis:

- Geldig, machineleesbaar, elektronisch paspoort (ook voor kinderen)
- Vroegtijdige online-registratie via ESTA (te betalen)
- Ingevuld online-scheepsmanifest

1. Informatie over paspoort en visum

Voor een inreis zonder visum naar de VS en Puerto Rico heeft elke reiziger een eigen elektronisch paspoort nodig (paspoort met geïntegreerde elektronische chip). Dat geldt ook voor baby's en kinderen! Het volstaat niet een kind in het paspoort van een van de ouders in te schrijven! In alle andere gevallen is bovenop het identiteitsdocument voor de inreis een visum nodig; hiervoor bent u zelf verantwoordelijk. Neem tijdig contact op met de ambassade of het bevoegde consulaat van de VS.

2. ESTA-onlineregistratie is verplicht

Elke reiziger (ook kinderen) moeten voor het begin van de reis op het internet op <https://esta.cbp.dhs.gov> een elektronische inreistoelating (Electronic System for Travel Authorization

= ESTA) aanvragen. Het inreistoelatingssysteem ESTA geldt voor alle burgers, voor wie de visumplicht niet geldt, dus ook voor Nederlanders en Belgen. Als staatsburger van een ander land vraagt u tijdig na of de onlineregistratie voor u verplicht is. Reizigers met een dubbele nationaliteit, die ook de Iraanse, Iraakse, Syrische of Soedanese nationaliteit hebben, evenals reizigers die na 1 maart 2011 in Iran, Irak, Syrië of Soedan geweest zijn, zijn uitgesloten van deelname aan het ESTA-programma. Deze betrokkenen moeten een visum aanvragen. Zonder visum of ESTA-toestemming kan u de toegang tot het vliegtuig en de boot evenals de inreis in de VS ontzegd worden. Bij een weigering van uw ESTA-toestemming vraagt u een visum aan bij de bevoegde vertegenwoordiging van de VS in het buitenland. Aangezien de toestemming van uw inreis door de VS-autoriteiten tot 72 uur kan duren, adviseren wij u zo vroeg mogelijk te registreren, ten laatste vier weken voor het begin van de reis. Aan de ESTA-aanvraag zijn kosten verbonden. Deze bedragen momenteel \$ 14, de betaling gebeurt met kredietkaart via de ESTA-website.

3. Eerst de ESTA-registratie, dan het scheepsmanifest

Het scheepsmanifest omvat de gegevens van uw paspoort en is een voorwaarde voor uw inreis. U kunt het gemakkelijk via MyAIDA invullen. Voordien moet u zich bij ESTA registreren. U ontvangt een persoonlijk nummer, het aanvraagnummer met 16 karakters (application number) dat in het manifest nodig is. Bovendien bevestigt u uw ESTA-registratie door deze in het manifestformulier aan te vinken.

4. Bijzonderheden bij de inreis

Voor VS-vluchten gelden nieuwe regelingen in het kader van het zogenoemde "Secure Flight"-programma van de Amerikaanse autoriteiten voor transportveiligheid (TSA) om de veiligheid op internationale en nationale vluchten te verhogen. Voor het verstrekken van vliegtickets of boardingkaarten hebben vliegtuigmaatschappijen of reisagenten van alle reizigers de volgende gegevens nodig: volledige naam (inclusief alle in het paspoort vermelde voornamen), geboortedatum en geslacht. Als deze gegevens ontbreken, kunnen de Amerikaanse autoriteiten de boeking weigeren en het verstrekken van boardingkaarten tegenhouden. Meer informatie vindt u op de website van de Amerikaanse autoriteiten voor transportveiligheid (TSA) op www.tsa.gov/travel/security-screening

Verenigde Arabische Emiraten

Nederlandse en Belgische staatsburgers mogen zonder visum naar het grondgebied van de Verenigde Arabische Emiraten reizen en daar voor toeristische of zakelijke doeleinden (zonder arbeid te verrichten) of voor een bezoek gedurende maximum 90 dagen binnen 180 dagen verblijven. Het inreizen naar de Verenigde Arabische Emiraten is zonder visum alleen nog mogelijk voor houders van elektronisch paspoort. Voor uitreis met een reisdocument zonder inreisstempel van de Verenigde Arabische Emiraten is een uitreistoelating (exit permit) nodig, die op enkele dagen tijd wordt verstrekt door de migratie-autoriteiten na het overhandigen van een proces-verbaal van de politie (diefstal, verlies van het paspoort).

Vietnam

Nederlandse en Belgische staatsburgers hebben voor de inreis naar Vietnam een visum nodig, dat bij de ambassade van de Socialistische Republiek Vietnam in Den Haag, dan wel Brussel verkrijgbaar is en al enkele weken voor de geplande reisdatum aangevraagd moet worden. Als het paspoort met Vietnamees visum verloren gaat of gestolen wordt, moet in het nieuw aangemaakte noodpaspoort absoluut een uitreisvisum aangebracht worden. Dat kan soms meerdere dagen duren en met kosten verbonden zijn.

GEZONDHEIDSINSTRUCTIES

Houd er rekening mee dat de zonnestraling op het dek van een schip intensiever is. Daarom adviseren wij een zonnebril en hoofdbescherming te dragen; gebruik bovendien zonnecrème met een voldoende beschermingsfactor. In tropische en subtropische regio's adviseren wij gepaste bescherming tegen muggen. Als er symptomen van een ziek- te optreden, in het bijzonder bij maag-darmziektes of koorts,

vragen wij om u onmiddellijk aan te melden in de ziekenboeg. Drink op uw bestemming geen leidingwater; zorg ervoor dat het deksel van waterflessen bij de aankoop nog gesloten zijn en neem zorgvuldige hygiënische maatregelen bij het eten aan land. Vermijd indien mogelijk voedingsmiddelen van kraampjes op straat of uit goedkope restaurants, aangezien bij de bereiding van het voedsel de hygiënische maatregelen meestal niet nageleefd worden. Door regelmatig uw handen te wassen, beschermt u principieel uw eigen gezondheid en die van alle passagiers. Op het moment van het ter perse gaan adviseert de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken op talloze bestemmingen bescherming tegen tetanus, difterie, polio, hepatitis A, tyfus en eventueel tekenencefalitis. Voor sommige gebieden wordt een inenting tegen gele koorts en hondsdolheid aanbevolen of is deze officieel verplicht en wijzen wij op het risico van malaria of denguekoorts (zie onderstaande instructies). Vraag tijdig informatie (eventueel aan uw huisarts) over maatregelen tegen infecties en inenting evenals andere profylactica. Aangezien in bepaalde Europese landen en in Rusland mazelen opgetreden zijn, moet de inenting bij kinderen, jongeren en volwassenen gecontroleerd en eventueel aangevuld worden. Vraag evt. ook medisch advies inzake trombozes en andere gezondheidsrisico's. Wij adviseren bovendien absoluut om een ziekteverzekering voor buitenlandse reizen af te sluiten en om uw inentingskaart bij u te hebben.

Gele koorts /hondsdolheid

In gebieden die AIDA aandoet – Afrika, Azië, Caraïben, Centraal-Amerika en het Verre Oosten – is in vele landen na een verblijf in een gebied met gele koorts resp. bij inreis in een land met gebieden met gele koorts de inenting tegen gele koorts officieel verplicht (in het bijzonder bijv. in Belize). Een geldig inentingscertificaat begint 10 dagen na de inenting en geldt daarna levenslang. Na 10 jaar wordt een vernieuwing aanbevolen voor Australië, Maleisië, Mauritius, Seychellen en Thailand. Afgezien van de verplichting tot inenting is het in gebieden met gele koorts absoluut aanbevolen en zinvol de ziekte te voorkomen door inenting, een efficiënte bescherming. Zorg altijd voor een goede bescherming tegen muggen. Bovendien is voor de hierboven genoemde gebieden een inenting tegen hondsdolheid geadviseerd.

Malaria /chikungunyavirus /denguekoorts

In gebieden die AIDA aandoet – Afrika, Azië, India, Caraïben, Centraal-Amerika en Zuid-Europa – loopt u het risico malaria, het chikungunyavirus of denguekoorts te krijgen. Daarom wordt voor het vertrek naar deze gebieden individueel advies door uw arts voor profylactica tegen deze ziekten absoluut aanbevolen. De belangrijkste bescherming tegen malaria, het chikungunyavirus of denguekoorts blijft echter het profylacticum door blootstelling, d. w. z. bescherming tegen muggenbeten:

- door gepaste kleding: lichte, brede kledingstukken die armen en benen bedekken, evenals hoofdbescherming;
- door muggenwerende middelen, bijv. muskietennetten, gepaste beschermingsmiddelen tegen insecten.

Denk eraan dat u ook maanden na terugkeer uit een gebied met malaria, het chikungunyavirus of denguekoorts bij koorts of andere onduidelijke ziektesymptomen altijd en meteen een arts moet raadplegen.

Zikavirus

In gebieden die AIDA aandoet – Azië, Kaapverdië, Caraïben, Centraal-Amerika, Noord-Amerika, eilanden in de Stille Oceaan en Zuid-Amerika – wordt momenteel gewaarschuwd voor het zikavirus. Deze waarschuwing is in het bijzonder bedoeld voor zwangere vrouwen en vrouwen die zwanger willen worden, evenals voor hun partners. Voor meer informatie over het zikavirus adviseren wij uw arts te raadplegen of te kijken op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken, de nationale gezondheidsautoriteiten CDC (Centers for Disease Control and Prevention) op www.cdc.gov/zika resp. de pan-Amerikaanse gezondheidsorganisatie PAHO (Pan American Health Organization) op www.paho.org

Deze informatie dateert van december 2017; voor het begin van uw reis kunnen zich eventueel wijzigingen voorgedaan hebben. Actuele informatie over gezondheidsbepalingen vindt u op onze website www.aida.de. In dat verband wijzen wij bovendien op de desbetreffende pagina's op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

GENEES- EN VERDOVINGSMIDDELEN

De omgang met genees- en verdovingsmiddelen is meestal onderworpen aan strenge voorschriften of soms volledig verboden. In bepaalde omstandigheden is bij het meenemen van genees- en verdovingsmiddelen, ook voor eigen gebruik of slechts in beperkte hoeveelheden, een bewijs over de concrete inhoudsstoffen en werkzame stoffen vereist. Ook schriftelijke verklaringen van de huisarts, die in sommige gevallen door een nationale gezondheidsautoriteit gelegaliseerd moeten worden, zijn in bepaalde landen vereist. Als u op reis uw genees- of verdovingsmiddelen wil of moet bij u hebben, vraagt u tijdig na of u deze middelen mag meenemen en of er invoerbepalingen bestaan, met welke speciale voorwaarden of documenten u voor de invoer van deze middelen naar de verschillende landen eventueel rekening moet houden. In elk geval moet u medicijnen altijd in de originele verpakking meenemen. Informatie hierover krijgt u bij de diplomatieke vertegenwoordiging van elk land van bestemming.

NATIONALE VALUTA

Informatie over de valuta en actuele koersen krijgt u bij uw bank. In vele landen in Azië, de Caraïben en Centraal-Amerika kunt u ook betalen met Amerikaanse dollar. Wij adviseren over het algemeen een gangbare kredietkaart mee te nemen.

DOUANEBEPALINGEN

Voorwerpen voor de persoonlijke behoefte van de reiziger, zoals kleding, schoenen, juwelen, fototoestel, camera enz., kunt u normaal gezien taxfree meenemen. Het meenemen en invoeren van wapens, munitie, drugs, explosieven/licht ontvlambare voorwerpen, in het bijzonder vuurwerk, evenals media die een gevaar vormen voor de jeugd of ongrondwettige media, zijn verboden. Bovendien is in vele landen de invoer van verse voedingsmiddelen (bijv. fruit, groente, vlees en worst) verboden. Houd er rekening mee dat de invoer van producten, vervaardigd van beschermde dier- en plantensoorten, ten strengste verboden is. In talrijke landen worden beschermde dieren en planten evenals daaruit vervaardigde producten te koop aangeboden. Wees ook voorzichtig bij het verzamelen op het strand: ook hierbij kunnen bedreigde soorten zijn. Deels geldt ook voor antiques en cultuurgoederen een in- of uitvoerverbod. Draag niet bij tot illegale, nadelige handel en informeer u tijdig. Een inbreuk op dergelijke douane- resp. in-/uitvoerbepalingen wordt bestraft met zware sancties, zoals inbeslagname, aangifte bij de politie of hoge geldboetes.

Opgelet: papieren van straathandelaars zijn niet geldig. Het aankopen van vervalste merkartikelen, zoals horloges, computers, software en kleding, evenals de invoer ervan naar Nederland of België is omwille van het auteursrecht verboden. We wijzen erop dat elke gast zelf verantwoordelijk is voor de naleving van de geldende deviezen-, douane-, in-/uitvoerbepalingen. Vraag daarom tijdig informatie over de voor u geldende deviezen-, douane-, in-/uitvoerbepalingen. Nederlandse staatsburgers vinden informatie hierover op de website van de Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privé/douane/wat_mag_niet_zomaar_in_uitvoeren/wat_mag_ik_niet_zomaar_invoeren_of_uitvoeren); Belgische staatsburgers op de website van [.....]

VOOR DE INREIS NAAR NEDERLAND EN BELGIE GELDEN DE VOLGENDE BIJZONDERHEDEN:

inreis vanuit niet-EU-landen voor Nederlandse en Belgische staatsburgers

Reizigers die minstens 17 jaar oud zijn, mogen voor eigen gebruik of verbruik 200 sigaretten of 100 cigarillo's of 50 sigaren of 250 g rooktabak, 1 l sterke drank (met een alcoholgehalte van meer dan 22

vol.% of niet-gedenatureerde ethylalcohol met een alcoholgehalte vanaf 80 vol.%) of 2 l alcohol met een alcoholgehalte van maximum 22 vol.-%, 4 l niet-schuimende wijn en 16 l bier evenals geneesmiddelen voor persoonlijke behoeften taxfree meenemen. Voor andere goederen (bijv. kleding) geldt meestal een taxfreegrens van in totaal € 430 (stand december 2017).

Inreis vanuit EU-landen voor Nederlandse en Belgische staatsburgers

De volgende richthoeveelheden gelden voor eigen gebruik.

- Tabak: 800 sigaretten, 400 cigarillo's (sigaren met een stukgewicht van maximum 3 g), 200 sigaren of 1.000 g rooktabak
- Alcohol: 10 l sterke drank, 10 l alcoholhoudende zoete drank (alcopops), 20 l zogenoemde tussenproducten (bijv. campari, portwijn, madeira en sherry), 60 l schuimwijn of 110 l bier

In afwijking van deze richthoeveelheden geldt de volgende bijzondere regeling: Voor sigaretten die u in uw bagage vanuit Bulgarije, Kroatië, Letland, Litouwen, Roemenië of Hongarije naar Duitsland of Oostenrijk meebrengt, geldt sinds 1 maart 2014 een taxfree-hoeveelheid van 300 stuks. Voor de sigaretten die u bovenop deze vrijstelling meebrengt, moet u de tabakaccijns onmiddellijk (mondeling) bij het douanekantoor aanmelden en betalen.

REISVOORWAARDEN

Beste gasten, gelieve aandachtig de volgende reisvoorwaarden te lezen. Indien deze zijn inbegrepen, worden deze bij uw boeking onderdeel van de reisovereenkomst. Voor vluchtdiensten gelden bovendien de transportvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, bij reguliere lijnvluchten met internationale lijnvluchtmaatschappijen voorts de algemene transportvoorwaarden, die in uw reisbureau of op het internet beschikbaar zijn.

1. Registratie en afsluiten van de reisovereenkomst

1.1 Door de boeking (reisregistratie) sluit de klant op bindende wijze een reisovereenkomst met AIDA Cruises. Dat kan schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch (e-mail, internet) gebeuren. De basis van dit aanbod zijn de reisbeschrijving met alle daarin aanwezige informatie, in het bijzonder ook over aangeboden vluchtdiensten, evenals deze algemene reisvoorwaarden.

1.2 De overeenkomst komt tot stand met de reserveringsbevestiging door AIDA Cruises in geschreven of tekstvorm (e-mail). De elektronische bevestiging van de ontvangst van de reisregistratie en een eventueel in het reisbureau ondertekend boekingsformulier betekenen geen acceptatie van de reisovereenkomst. AIDA Cruises is bij niet-acceptatie van de reisaanvraag niet verplicht om de klant uitdrukkelijk de niet-acceptatie toe te lichten en/of te motiveren.

1.3 De klant is verantwoordelijk voor alle contractuele verplichtingen van andere reizigers, voor wie hij de boeking uitvoert, evenals voor zijn eigen verplichtingen, indien hij deze verplichting in een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring opgenomen heeft.

1.4 Als de inhoud van de reserveringsbevestiging van AIDA Cruises afwijkt van de inhoud van de reisregistratie, dan is dit een nieuw aanbod aan de klant. De reisovereenkomst komt tot stand op basis van het nieuwe aanbod, als de klant het aanbod binnen deze termijn door een uitdrukkelijke verklaring, aanbetaling, eindbetaling of begin van de reis aanvaardt.

2. Betalingen

2.1 Na het afsluiten van de overeenkomst (ontvangst van de boekings- of reisbevestiging) en ontvangst van het garantie certificaat ter bescherming van betalingen door de klant in geval van insolventie overeenkomstig § 651 r BGB juncto artikel 252 EGBGB (Invoeringswet bij het Duitse burgerlijke wetboek)) moet de volgende aanbetaling op basis van de totale reissom plaatsvinden:

- bij boeking van AIDA PREMIUM 20 %
- bij boeking van AIDA VARIO 25 %
- bij boeking van JUST AIDA 30 %

Bij de aanbetaling moet tegelijk ook de volledige premie van een via AIDA Cruises tot stand gebrachte verzekering betaald worden.

2.2 De eindbetaling moet ten laatste 30 dagen voor het begin van de reis gebeuren, indien een garantieregeling gegeven is.

2.3 Bij een boeking vanaf 30 dagen voor het begin van de reis moet de volledige reissom meteen betaald worden, indien een garantieregeling gegeven is.

2.4 De garantieregeling bevindt zich op de achterzijde van de boekings- of reisbevestiging resp. op de achterzijde van het neutrale Amadeus TOMA® boekingsformulier.

2.5 Na de volledige betaling van de reis ontvangt de klant meteen zijn reisdocumenten, ten vroegste echter 3 weken voor het begin van de reis. Als de klant niet binnen de termijn voldoet aan zijn betalings verplichtingen, behoudt AIDA Cruises zich het recht voor na een vergeefse aanmaning van de reisovereenkomst af te zien en het in punt 6 overeengekomen bedrag voor schadevergoeding aan te rekenen.

2.6 De betaling van de reissom moet voor de vervaldatum, vermeld in de factuur, uitsluitend aan AIDA Cruises gebeuren en is naar keuze mogelijk via overschrijving of met kredietkaart (bijv. MasterCard of Visa). Overige betalingsmogelijkheden vindt de klant op www.aida.de/myaida. AIDA Cruises behoudt zich het recht voor de aanvaarde betalingsmogelijkheden op elk moment voor de toekomst te wijzigen. Tenzij met AIDA Cruises uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn betalingen aan bemiddelende reisbureaus geen bevrijdende kwijting. Als de betaling is gebeurd, kan het gebruikte betaalmiddel niet meer veranderd worden.

2.7 Als de overeenkomst van de reiziger een derde partij omvat, zijn beiden ten opzichte van AIDA Cruises als gezamenlijke debiteur aansprakelijk voor de reissom en voor de extra kosten door de intrede van de derde partij.

3. Diensten

3.1 De contractuele verplichting van AIDA Cruises blijkt uitsluitend uit de inhoud van de boekings- of reisbevestiging in combinatie met de op het tijdstip van de reis geldige catalogus resp. van de reisbeschrijving, inclusief alle daarin vermelde opmerkingen en toelichtingen. Voor bijkomende afspraken of andere overeenkomsten (bijv. speciale wensen), die de omvang van de contractuele verplichtingen veranderen, is de schriftelijke toestemming van AIDA Cruises nodig. Bij tegenstrijdigheden is de boekings- of reisbevestiging doorslaggevend. AIDA Cruises behoudt zich het recht voor om voor bepaalde diensten aan boord bijkomende servicekosten te vragen. De reissom omvat geen eventuele inreis-, grens- en visumkosten e.d., die verlangd worden door het land, waarin de inreis plaatsvindt. Eventuele dergelijke kosten moeten door de klant direct ter plaatse worden betaald. Als dergelijke kosten door AIDA worden voorgeschoten, heeft AIDA het recht die bedragen aan de klant door te rekenen. Extra kosten (bijv. voor bijkomende maaltijden aan boord), door een quarantaine waarvoor AIDA Cruises niet verantwoordelijk is, moeten door de gast zelf betaald resp. terugbetaald worden.

3.2 Dienstverleners (bijv. vliegtuigmaatschappijen, hotels) en reisbureaus zijn door AIDA Cruises niet gemachtigd toezeggingen te doen of afspraken te maken, die verder gaan dan de gegevens in brochures resp. in reisbeschrijvingen of in de boekings- of reisbevestiging van AIDA Cruises, die in tegenspraak daarmee staan of die de bevestigde inhoud van de reisovereenkomst wijzigen.

3.3 Plaatselijke brochures en folders van dienstverleners (bijv. hotels, plaatselijke bureaus) zijn geen onderdeel van de reisovereenkomst en daarom niet bindend voor de contractuele verplichtingen van AIDA Cruises, indien ze niet door de uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen inhoud van de contractuele verplichtingen van AIDA Cruises werden.

4. Contractuele wijzigingen

4.1 De aanbiedingen, prijzen en gegevens over de contractuele reisdiensten in de catalogus komen overeen met de stand bij het ter perse gaan. Tot het indienen van de boekingswens van de klant zijn echter om feitelijke redenen wijzigingen hieraan mogelijk, die AIDA Cruises zich daarom uitdrukkelijk

voorbehoudt. AIDA Cruises zal de klant vanzelfsprekend op de hoogte brengen van deze wijzigingen vóór het afsluiten van de overeenkomst.

4.2 AIDA Cruises heeft het recht andere contractuele voorwaarden dan de reissom na het sluiten van de overeenkomst te wijzigen, als deze wijziging niet doorslaggevend is. Dat geldt in het bijzonder ook voor wijzigingen van de vaar- en ligtijden en/of de routes (vooral omwille van de veiligheid of weersomstandigheden), waarover alleen de verantwoordelijke kapitein van het schip beslist. AIDA Cruises moet in dergelijk geval op een duurzame gegevensdrager (op papier of elektronisch) de klant duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk vóór het begin van de reis van de wijziging op de hoogte brengen.

4.3 Als AIDA Cruises de geboekte reis door een omstandigheid, die zich na het afsluiten van de overeenkomst heeft voorgedaan, alleen door een aanzienlijke wijziging van een van de essentiële eigenschappen van de reisdiensten of alleen door afwijking van een tussen AIDA Cruises en de klant afzonderlijk overeengekomen contractuele afspraak kan uitvoeren, heeft AIDA Cruises het recht de klant voor het begin van de reis de keuze te bieden tussen een wijziging van de overeenkomst of deelname aan een andere reis (vervangende reis). De klant heeft in dergelijk geval het recht om binnen een door AIDA Cruises gestelde redelijke termijn, van de geboekte reis af te zien zonder schadevergoeding te betalen of het aanbod voor een wijziging van de overeenkomst aan te nemen. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn zich uitlaat aan AIDA Cruises, wordt de bedoelde wijziging geacht te zijn aanvaard.

4.4 Eventuele garantieaanspraken blijven onverminderd van kracht indien de gewijzigde diensten gebreken vertonen. AIDA Cruises is verplicht de klant meteen op de hoogte te brengen van afwijkende diensten. Bij aanzienlijke wijzigingen van de reisdiensten ten opzichte van de overeengekomen inhoud in de reisovereenkomst voor het begin van de reis heeft de klant het recht de overeenkomst te verbreken. De reiziger moet deze verbreking meteen na de toelichting door de reisagent aan hem bekendmaken.

5. Verbreking en opzegging door AIDA Cruises

5.1 AIDA Cruises behoudt zich het recht voor in de volgende gevallen voor het begin van de reis de reisovereenkomst te verbreken:

a) Als het vermelde minimumaantal deelnemers, waarnaar in de overeenkomstige diensten- of reisbeschrijving of in andere documenten, die inhoud van de overeenkomst geworden zijn, uitdrukkelijk wordt verwezen, niet is bereikt, heeft AIDA Cruises het recht de betreffende reisdienst of de reis tot de 31e dag voor het contractueel overeengekomen begin van de reis te verbreken. De mededeling over het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers en de bijbehorende verbreking van de reisdienst of reis moet de klant ten laatste 31 dagen voor het contractueel overeengekomen begin van de reis bereikt hebben. Als de reisdienst of reis om deze reden niet wordt uitgevoerd, krijgt de klant de voor deze reisdienst of – als het om een opzegging van de reis gaat – de voor de reis geleverde betaling terug. AIDA Cruises heeft het recht bij het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers voor de reisdienst ‘aankomst met bus’ de transfer of delen van de transfer om te boeken en uit te voeren per trein of minibuss.

b) Als AIDA Cruises de reisovereenkomst niet kan uitvoeren door onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden, moet AIDA Cruises het verbreken toelichten onmiddellijk nadat de reden van het verbreken bekend is.

5.2 Als de mentale of lichamelijke toestand van een klant de reis of verdere reis niet toelaat omdat de klant reisonbekwaam is of een gevaar voor zichzelf of anderen aan boord vormt, kan het vervoer geweigerd worden of kan de reis van de klant op elk moment onderbroken worden. AIDA Cruises betaalt geen eventueel ontstane bijkomende kosten. Hetzelfde geldt als een mentale of lichamelijke handicap bijzondere verzorging van de gast vereist, die verder gaat dan de contractueel overeengekomen diensten van AIDA Cruises en de klant voor deze verzorging geen begeleidende persoon heeft. Bij twijfel moet bij de boeking expliciet navraag worden gedaan.

5.3 AIDA Cruises heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen als de klant wapens, munitie, explosieven of licht ontvlambare stoffen en dergelijke aan boord brengt; evenzeer als hij illegale drugs

gebruikt, aan boord brengt of strafbare feiten pleegt. Er is ook sprake van een gerechtvaardigde opzegging bij een poging van voornoemde feiten.

5.4 Aan boord geldt een boordreglement, dat de klant volledig moet naleven. De klant is verplicht alle instructies van de kapitein inzake het boordreglement op te volgen.

5.5 De kapitein is verantwoordelijk voor het schip en de bemanning. Inzake de leiding van het schip, de zorg voor de veiligheid en de naleving van het boordreglement heeft alleen hij beslissingsbevoegdheid en heeft hij in deze hoedanigheid het recht de klant zonder schadevergoeding van boord te sturen. Deze bevoegdheid geldt ook als volgens het oordeel van de kapitein één van de in punt 5.2 genoemde situaties zich voordoet.

5.6 Voorts kan AIDA Cruises de reisovereenkomst zonder naleving van termijnen opzeggen als de klant de reis met verkeerde gegevens over zijn persoon, adres en/of identificatiedocument geboekt heeft

6. Verbreking door de klant

6.1 De klant kan op elk moment voor het begin van de reis de reisovereenkomst verbreken. Doorslaggevend is de ontvangst van de verklaring over het verbreken door AIDA Cruises binnen de openingstijden van het AIDA-klantencentrum. In zijn eigen belang en omwille van het bewijsmateriaal adviseren wij de klant ten zeerste het verbreken schriftelijk of in tekstvorm (e-mail) te bevestigen.

6.2 Als de klant de reisovereenkomst opzegt, heeft AIDA Cruises het recht, rekening houdend met de periode tussen het verbreken en het begin van de reis, met de gewoonlijk te verwachten bespaarde kosten van AIDA Cruises en de gewoonlijk te verwachten winst door een mogelijk ander gebruik van de reisdienst, op de volgende vaste schadevergoeding – telkens per persoon en met betrekking tot de betreffende reissom:

	AIDA PREMIUM	AIDA VARIO	JUST AIDA
Tot de 50e dag* (min. € 50 per persoon)	20 %	30 %	35 %
Van de 49e dag tot de 30e dag*	25 %	30 %	35 %
Van de 29e dag tot de 22e dag*	35 %	35 %	40 %
Van de 21e dag tot de 15e dag*	60 %	60 %	60 %
Vanaf de 14e dag*	80 %	80 %	80 %
Niet verschijnen, annuleren op de dag van het begin van de reis en bij latere annulering	95 %	95 %	95 %
* voor het begin van de reis			

Premies voor via AIDA Cruises verkochte reisverzekeringen moeten bovenop de vaste schadevergoeding volledig betaald worden. Bij een boeking inclusief lijnvluchten geldt voor het aankomst- en vertrekpakket bovendien de volgende vaste schadevergoeding (telkens per persoon en rekening houdend met de prijs van het aankomst- en vertrekpakket):

Van de 59e dag tot de 30e dag voor het begin van de reis	50 %
Vanaf de 29e dag voor het begin van de reis	80 %
Bij niet verschijnen, annuleren op de dag van het begin van de reis en bij latere annulering	95 %

Bij gedeeltelijke annulering door een reiziger van een hut heeft AIDA Cruises bij de tarieven AIDA PREMIUM en AIDA VARIO recht op een vaste schadevergoeding van 70 % van de evenredige reissom, bij het tarief JUST AIDA op een vaste schadevergoeding van 95 % van de evenredige reissom, minstens

echter op bewerkingskosten van 50 euro. Bovendien behoudt AIDA Cruises zich het recht voor bij gedeeltelijke annulering van een reiziger van een hut met een geboekte bezetting van drie of vier personen de hut om te boeken. Het is niet mogelijk de gedeeltelijke diensten vlucht en bus (aankomst- en vertreppakket) te annuleren. De bovengenoemde, vaste annuleringsbedragen gelden niet voor aankomst- en vertreppakketten in het tarief FlexFlug, die dagelijks actuele, niet in de catalogus vermelde vluchten omvatten. Bij het opzeggen van een dergelijk aankomst- en vertreppakket worden kosten van 100 % van de prijs voor het aankomst- en vertreppakket aangerekend.

6.3 De klant heeft het recht te bewijzen dat AIDA Cruises geen of aanzienlijk minder schade geleden heeft. AIDA Cruises heeft het recht om in afwijking van de bovengenoemde vaste bedragen een concrete, hogere schadevergoeding te berekenen en te eisen. AIDA Cruises is in dat geval verplicht de schadevergoeding gedetailleerd te berekenen en te bewijzen.

6.4 In afwijking van punt 6.2 kan AIDA Cruises geen schadevergoeding vragen als zich op de bestemming of in de onmiddellijke nabijheid ervan onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden voordoen, die de uitvoering van de pakketreis of het vervoer van personen naar de bestemming aanzienlijk beïnvloeden.

6.5 Bewerkings- en opzegkosten moeten meteen betaald worden.

6.6 Wij wijzen erop dat u bij onze partnerverzekering HanseMercur een reisannuleringsverzekering, een verzekering voor de dekking van repatriëringskosten bij ongeval of ziekte en andere reisverzekeringen kunt afsluiten.

7. Omboeking/overdracht van de overeenkomst

7.1 Na het afsluiten van de overeenkomst heeft de klant geen aanspraak op wijzigingen aangaande de reisdata, de plaats van vertrek of de reisbestemming, de verblijfplaats of het type maaltijden, de kajuit of het type vervoer (omboeking). Voor omboekingen, die op verzoek van de klant toch uitgevoerd worden, terwijl de aard van de reis behouden blijft (in het bijzonder met behoud van de reisduur en de reissom), worden tot 60 dagen voor het begin van de reis door AIDA Cruises de volgende kosten aangerekend:

- voor omboeking met AIDA PREMIUM geen;
- voor omboeking van AIDA VARIO of omboeking van AIDA PREMIUM of JUST AIDA naar AIDA VARIO € 150 per persoon voor de eerste en tweede persoon in de kajuit;
- voor omboeking van JUST AIDA of omboeking van AIDA PREMIUM of AIDA VARIO naar JUST AIDA € 300 per persoon voor de eerste en tweede persoon in de kajuit.

Een omboeking van de reisdata kan – indien überhaupt mogelijk – slechts eenmaal plaatsvinden. Andere wijzigingen van de reisdata en omboekingen, die AIDA Cruises minder dan 60 dagen voor het begin van de reis ontvangt, kunnen – indien überhaupt mogelijk – alleen uitgevoerd worden als de klant de reisovereenkomst met de bestaande voorwaarden verbreekt en zich tegelijkertijd opnieuw registreert. Dat geldt niet voor omboekingen, waarmee slechts geringe kosten gepaard gaan. Bij een omboeking van de vertrekplaats gelden voor de nieuwe vlucht de prijzen en voorwaarden van de oorspronkelijke dag van de boeking; als de nieuwe vlucht uit een later aangekocht, bijkomend contingent stamt, geldt in afwijking hiervan de voor dit contingent vastgelegde prijs. Omboeking naar het tarief van een ander merk is niet mogelijk.

7.2 De klant kan tot 7 dagen voor het begin van de reis aan AIDA Cruises verklaren dat een derde persoon in plaats van hem de rechten en plichten uit de reisovereenkomst overneemt. Deze verklaring moet plaatsvinden op een duurzame gegevensdrager (op papier of elektronisch); wij adviseren via fax of e-mail. AIDA Cruises heeft het recht bezwaar te maken tegen de intrede van de derde partij, indien deze niet voldoet aan de contractuele reisvoorwaarden. De bewerkingskosten hiervoor bedragen normaal gezien € 50. In bijzondere gevallen, bijv. bij lijnvluchten, kunnen de extra kosten ook aanzienlijk hoger zijn (tot € 300 per persoon).

7.3 Kosten voor omboeking moeten meteen betaald worden.

8. Garantie, opzegging door de klant

8.1 AIDA Cruises moet de reiziger de geboekte reis vrij van gebreken leveren. Als de reis gebreken vertoont, komt de klant een beroep op de rechten uit hoofde van § 651i van het Duitse burgerlijk wetboek (BGB) toe

8.2 De klant moet een gebrek tijdens de reis meteen aan de receptie melden. Als AIDA Cruises door een opzettelijk niet ingediende klacht niet in staat is om een oplossing te bieden, is aanspraak van de klant op korting en/of schadevergoeding door dit gebrek in overeenstemming met § 651 m van het Duitse burgerlijk wetboek (BGB) of § 651 n van het Duitse burgerlijk wetboek (BGB) uitgesloten.

8.3 Als de klant een oplossing vraagt, moet AIDA Cruises het gebrek verhelpen. AIDA Cruises kan een oplossing alleen weigeren als die onmogelijk is of, rekening houdend met de omvang van het gebrek en de waarde van de betreffende reisdienst, met onevenredige kosten verbonden is.

8.4 Als de reis door een gebrek aanzienlijk beïnvloed is, kan de klant de reisovereenkomst opzeggen op grond van § 651 I BGB opzeggen, op voorwaarde dat de klant AIDA Cruises voordien een gepaste termijn voor het verhelpen van het gebrek gegeven heeft en AIDA Cruises binnen deze termijn geen hulp heeft geboden. Het stellen van een termijn is niet nodig als AIDA Cruises een oplossing weigert of als een onmiddellijke oplossing noodzakelijk is.

8.5 Wij adviseren ten eerste om bij schade of een vertraagde levering bij vluchten onverwijld ter plaatse een klacht (Property Irregularity Report, PIR) in te dienen bij de bevoegde luchtvaartmaatschappij. Meestal weigeren luchtvaartmaatschappijen schadevergoeding als er geen klacht werd ingediend. Aanspraak op schadevergoeding door beschadigde bagage moet meteen, ten laatste echter binnen 7 dagen worden gedaan; schadevergoeding door vertraagde bagage moet ten laatste binnen 21 dagen na de overhandiging geldend gemaakt worden. Voor het overige moet bij de receptie of bij onze plaatselijke vertegenwoordiging aangifte worden gedaan bij verlies, beschadiging of verkeerde levering van bagage. Zonder aangifte loopt u het risico geen aanspraak te kunnen maken.

8.6 Aanspraken op korting en schadevergoeding kunt u enkel bij AIDA Cruises op het volgende adres doen gelden:

AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S. p. A.

Am Strande 3 d

18055 Rostock, Duitsland

Wij adviseren dringend dit schriftelijk te doen.

9. Aansprakelijkheid/aansprakelijkheidsbeperking

9.1 De contractuele aansprakelijkheid van AIDA Cruises voor schade, niet zijnde letselschade (ook de aansprakelijkheid voor de schending van pre-, neven- en postcontractuele verplichtingen) is beperkt tot het drievoudige van de reissom, indien de schade voor de klant niet opzettelijk door AIDA Cruises werd veroorzaakt. Eventueel verdergaande aanspraken die de klant in verband met schade aan bagage in het kader van eventueel luchtvervoer als deel van de pakketreis conform het verdrag van Montreal kan doen gelden, blijven ondanks de beperking onverminderd van kracht.

9.2 Zijn op reisdiensten internationale regels of wettelijke bepalingen van toepassing volgens welke een vordering tot schadevergoeding jegens de dienstverlener zich voordoet of geldend gemaakt wordt of onder bepaalde voorwaarden of beperkingen of onder bepaalde voorwaarden is uitgesloten, kan ook AIDA Cruises daar jegens de klant een beroep op doen (§ 651p BGB). Het transport over zee is onderworpen aan de aansprakelijkheids- bepalingen uit het Verdrag van Athene uit 1974 en het Protocol van 2002 evenals aan het IMO-voorbehoud en de IMO-richtlijnen voor de uitvoering van het Verdrag van Athene, die in de Europese Gemeenschap werden omgezet door Verordening (EG) nr. 392/2009. De bepaling van deze paragraaf is alleen dan niet van toepassing, als de bepalingen in punt 9.1 tot een beperkte belasting van AIDA Cruises leiden. AIDA Cruises wijst in verband met de aansprakelijkheid bij zeevervoer op de volgende punten:

a) Ongeacht of er aanspraak gemaakt kan worden op schadevergoeding, betaalt AIDA Cruises bij overlijden of lichamelijk letsel, veroorzaakt door een scheepvaartincident, binnen 15 dagen na de identificering van de schadevergoedingsgerechtigde persoon een gepast voorschot per persoon en gebeurtenis, bij overlijden niet minder dan € 21.000. Het voorschot staat niet gelijk met erkenning

van enige aanspraak. Het voorschot kan met eventueel te betalen schadevergoedingen verrekend worden. Het moet aan AIDA Cruises terugbetaald worden als de ontvanger van het voorschot niet de schadevergoedingsgerechtigde persoon is (zie art. 6, lid 2 van de Verordening (EG) nr. 392 / 2009).

b) De aansprakelijkheid van AIDA Cruises voor het verlies en de beschadiging van bagage, mobiliteitshulpmiddelen en andere speciale hulpmiddelen, die door klanten en/of medepassagiers met beperkte mobiliteit worden gebruikt, is uitgesloten als de klant en/of medepassagier de schade bij zichtbare schade niet ten laatste bij de ontscheping of bij verborgen schade ten laatste 15 dagen na de datum van de ontscheping aan AIDA Cruises meedeelt. Schriftelijke kennisgeving is overbodig indien de schade door de partijen gezamenlijk binnen de termijn wordt vastgesteld.

c) AIDA Cruises is niet aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van waardevolle voorwerpen (bijv. geld, belangrijke documenten, verhandelbare effecten, edele metalen, juwelen, bijoutherieën, kunst- voorwerpen, fototoestellen, camera's, draagbare videosystemen en mobiele eindtoestellen, zoals laptops of tablets, telkens met accessoires enz.), tenzij die waardevolle voorwerpen bij het vervoer werden gedeponneerd om veilig te bewaren.

9.3 Waardevolle voorwerpen in de genoemde zin moeten bij aankomst en vertrek door de reiziger in persoonlijke bewaring en veilig in de handbagage worden meegenomen. AIDA Cruises is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van waardevolle voorwerpen, die bij aankomst en vertrek in afgegeven bagage werden meegenomen.

9.4 AIDA Cruises is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming, persoonlijke en/of materiële schade in verband met diensten, die geen onderdeel zijn van de contractuele reisdiensten, maar waarvoor als externe diensten enkel bemiddeld wordt of die door derden/onafhankelijken uitgevoerd worden (bijv. openbaar vervoer, sportevenementen, theaterbezoek en tentoonstellingen), tenzij deze derden hulppersonen zijn van AIDA Cruises of als AIDA Cruises de indruk wekt zelf organisator te zijn van door derden uitgevoerde diensten. AIDA Cruises is echter aansprakelijk als en voor zover de schade voor de klant te wijten is aan de schending van door ons verplichte aanwijzingen, toelichtingen of organisatie.

9.5 Eventueel luchtvervoer als onderdeel van een pakketreis is onderworpen aan de aansprakelijkheid conform het verdrag van Montreal van 1999 in de door de verordening (EG) nr. 889/2002 gewijzigde versie.

9.6 De receptie aan boord van schepen van AIDA Cruises, reisagenten en/of overige dienstverleners hebben niet het recht enige aanspraak van de klant ten opzichte van AIDA Cruises te erkennen.

9.7 AIDA Cruises adviseert de klant in zijn eigen belang een reisongeval- en bagageverzekering af te sluiten.

10. Medische verzorging aan boord

10.1 De schepen beschikken over modern ingerichte ziekenboegen op dek 3. Scheepsartsen en gekwalificeerd vakpersoneel zijn beschikbaar voor medische verzorging. Hun spreekuur vindt u aan boord.

10.2 Klanten die in behandeling zijn bij een arts of specifieke problemen hebben, wordt gevraagd de scheepsarts aan het begin van de reis hiervan op de hoogte te brengen. Houd er rekening mee dat de prestaties van de scheepsarts geen onderdeel vormen van de reisovereenkomst en dat hij bij zijn medische beslissingen niet onderworpen is aan de instructies van AIDA Cruises.

10.3 Aan boord is slechts een beperkte behandeling van zieken mogelijk. Als u aan chronische of ernstige ziektes lijdt, neemt u voor uw boeking contact op met AIDA Cruises om de mogelijkheid van deelname aan een AIDA-reis en kadervoorwaarden te bespreken.

10.4 De medische behandeling gebeurt tegen betaling (afrekening op het einde van de reis via uw boordafrekening; geen afrekening via kaart van de ziekteverzekering of buitenlands ziekenbriefje mogelijk). Op het einde van de reis ontvangt u een gedetailleerde rekening van de ziekenboeg, die u voor terugbetaling kunt indienen bij uw ziekteverzekering voor het buitenland. Wij adviseren daarom absoluut een ziekteverzekering voor het buitenland af te sluiten.

10.5 Bij risico's kan de patiënt in de volgende haven ontscheept worden. De patiënt draagt de kosten voor de ontscheping en de medische behandeling. Indien beschikbaar, zorgt AIDA Cruises bij een

medische ontschepping voor opvolging door een kantoor. Gelieve contact op te nemen met de ziekenboeg voor de verwijdering van medisch afval (insulinespuiten, enz.). Als u speciale medicijnen nodig heeft, brengt u deze in een voldoende hoeveelheid in uw handbagage mee aan boord. Houd hierbij echter rekening met de Europese richtlijn over het meenemen van vloeistoffen in handbagage en met eventuele invoer- of douanebeperkingen van het land van bestemming.

11. Beperkingen voor aanstaande moeders en zuigelingen

11.1 Om veiligheidsredenen en als gevolg van beperkte medische zorg aan boord van de schepen van AIDA Cruises, het vervoeren van

(a) aanstaande moeders die 24 weken of meer zwanger zijn aan het einde van de reis;

(b) baby's die jonger dan 6 maanden aan het einde van de reis;

(c) baby's die jonger dan 12 maanden zijn aan het einde van de reis als de geboekte reis drie of meer opeenvolgende dagen op zee heeft,

niet mogelijk. In deze gevallen kan AIDA Cruises de reisovereenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren of de reisovereenkomst geheel of gedeeltelijk na het begin van de reis beëindigen. AIDA cruises behoudt zich het recht voor in dergelijke gevallen een beroep op artikel 6.2 te doen.

11.2 Indien in het onder a bedoelde geval de klant niet op de hoogte was van de zwangerschap op het moment van boeking, zal AIDA Cruises de reeds betaalde reissom terugbetalen als kennis wordt gegeven aan AIDA Cruises onmiddellijk na bekend te zijn geworden met de zwangerschap. Als de kennisgeving wordt vertraagd, zal AIDA Cruises het recht voorbehouden een beroep te doen op 6.2.

11.3 AIDA Cruises kan vereisen dat aanstaande moeders die minder dan 24 weken zwanger zijn aan het einde van de reis een medisch (gynaecologisch) reisbekwaamheidsbewijs afgeven waarin het reisgebied wordt bevestigd.

12. Bepalingen met betrekking tot paspoort, visum en gezondheid

12.1 De klant moet alle wetten, verordeningen, voorschriften en reisbepalingen van de landen en havens, die de reis aandoet, evenals alle regelingen en instructies van AIDA Cruises en van derden, die AIDA Cruises daartoe opdracht heeft gegeven, opvolgen.

12.2 AIDA Cruises brengt Duitse of Oostenrijkse staatsburgers op de hoogte van bepalingen inzake paspoort, visum en gezondheid vóór het afsluiten van de overeenkomst, evenals over eventuele wijzigingen hieromtrent vóór het begin van de reis. Burgers van andere landen krijgen informatie bij het bevoegde consulaat. Daarbij gaat men ervan uit dat voor de reiziger en eventueel medereizigers geen bijzonderheden van toepassing zijn (bijv. dubbele nationaliteit, staatloosheid, reeds voorhanden notities in het paspoort, vluchtelingenpaspoort).

12.3 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en meenemen van de nodige officiële reisdocumenten, eventueel noodzakelijke vaccinaties en de naleving van douane- en deviezenvoorschriften. Eventuele kosten hiervoor draagt de klant zelf. Alle nadelen door de niet-naleving van deze voorschriften, bijv. het betalen van opzegkosten, straffen, boetes en andere onkosten of bijkomende reiskosten, zijn voor rekening van de klant. Dit geldt niet als AIDA Cruises geen, ontoereikende of onjuiste informatie heeft verstrekt. De klant is verplicht om bedragen, die AIDA Cruises in dat verband moet betalen of in bewaring geven, meteen te vergoeden.

12.4 De klant moet AIDA Cruises alle voor de reis vereiste persoonsgegevens (gegevens voor het manifest) ten laatste zes weken voor het begin van de reis ter beschikking stellen en garanderen dat de vermelde gegevens voor het manifest overeenkomen met de gegevens in de reisdocumenten (bijv. paspoort en identiteitskaart). Bij een boeking vanaf 6 weken voor het begin van de reis moeten de gegevens voor het manifest meteen ter beschikking worden gesteld.

12.5 AIDA Cruises is niet aansprakelijk voor de tijdige verstrekking en ontvangst van de nodige visa of andere reisdocumenten door de bevoegde instantie (bijv. diplomatieke vertegenwoordiging) als de klant opdracht gegeven heeft voor de afhandeling, tenzij AIDA Cruises hierbij eigen verplichtingen opzettelijk heeft geschonden.

12.6 Als voorschriften inzake paspoort, visum, gezondheid of overige van bepaalde landen door de klant niet worden nageleefd om redenen waarvoor hij verantwoordelijk is of als een visum door de schuld van de klant niet tijdig verstrekt kon worden, zodat de klant voor de reis verhinderd is, kan AIDA Cruises het transport of het verdere transport zonder verplichte compensatie weigeren en de klant de overeenkomstige bedragen voor schadevergoeding conform punt 6.2 van deze reisvoorwaarden aanrekenen. De klant heeft in dat geval het recht AIDA Cruises te bewijzen dat er geen of minder schade ontstaan is.

12.7 Als voor de inreis in een land, dat bij de reis wordt aangedaan, door de klant inreiskosten of andere taken betaald moeten worden of als er te betalen reisdocumenten (bijv. visum) nodig zijn, waarbij AIDA Cruises zorgt voor de afhandeling, heeft AIDA Cruises het recht de hierdoor ontstane en voorgeschoten kosten aan de klant aan te rekenen.

13. Gegevensbescherming

13.1 De bij uw boeking vermelde persoonsgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer) worden voor de afhandeling van de reis, voor klantenservice en marktonderzoek of voor het naleven van wettelijke bepalingen opgeslagen, verwerkt en gebruikt. Bovendien kunnen de gegevens gebruikt worden om actuele informatie en aanbiedingen toe te sturen. Als u deze informatie niet wenst, meldt u dat aan: AIDA Cruises, functionaris gegevensbescherming, Am Strande 3 d, 18055 Rostock, Duitsland.

13.2 tijdens de reis kunnen foto's en opnames van het schip worden gemaakt door of namens AIDA Cruises. Dit wordt vermeld in het dagelijkse programma "AIDA Today". Met het sluiten van de reisovereenkomst stemt de klant in met de productie en verwerking van deze opnames. De klant stemt ook in met het onbeperkt gebruik van de opnames in termen van tijd, ruimte en inhoud, zolang deze worden gebruikt in de context van een cruise. Klanten die niet gefotografeerd of gefilmd willen worden, kunnen de aanwezige camera teams informeren.

14. Aankomst en vertrek

14.1 tijdige aankomst

Indien u met het openbaar vervoer reist, moet de aankomst tijdig worden gepland om het schip drie uur voor het einde van de inchecktijd te bereiken. De inchecktijd eindigt meestal twee uur voor het vertrek van het schip. Als de klant de aankomst en het vertrek per vliegtuig via AIDA Cruises heeft geboekt, moet de aankomst op de luchthaven op zodanige wijze worden gepland dat de gast de luchthaven drie uur voor vertrek bereikt. Anders aanvaardt AIDA Cruises geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door vertraging.

14.2 Informatieplicht over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij

AIDA Cruises moet volgens de Europese verordening de klant op de hoogte brengen van de luchtvaartmaatschappij die naar verwachting zijn vlucht zal uitvoeren. Zodra AIDA Cruises zeker weet om welke luchtvaartmaatschappij het gaat, is AIDA Cruises verplicht de klant hiervan op de hoogte te brengen. Als dat nog verandert, moet de klant daarover ingelicht worden. De "zwarte lijst" voor onveilige luchtvaartmaatschappijen is beschikbaar op de volgende website: <http://www.eu-info.de/leben-wohnen-eu/schwarze-liste-flugzeugesellschaften/>

15. Verjaring, verbod op overdracht, bevoegde rechtbank

15.1 De aanspraken van de klant bij reisgebreken conform § 651 i BGB) verjaren na twee jaar. De verjaringstermijn begint op de dag, waarop de geboekte reis volgens het contract zou moeten eindigen.

15.2 Als tussen de klant en de reisagent onderhandelingen aan de gang zijn over de aanspraak of over omstandigheden aangaande de aanspraak, wordt de verjaring opgeschort tot op de dag waarop AIDA Cruises de aanspraken schriftelijk van de hand wijst.

15.3 De overdracht van enige aanspraak van de klant, ongeacht op welke wettelijke basis, aan derden, ook aan echtgenoten, is uitgesloten. De rechtsvordering van de bovengenoemde aanspraken van de klant door derden in eigen naam is evenmin toegelaten.

15.4 De klant kan AIDA Cruises alleen op het hoofdkantoor van zijn Duitse vestiging in Rostock aanklagen.

15.5 Op de contractuele verhouding tussen de reiziger en AIDA Cruises als reisagent is uitsluitend Duits recht van toepassing.

15.6 Bij klachten van AIDA Cruises tegen de klant is de woonplaats van de klant doorslaggevend, tenzij de klacht gericht is tegen handelaren, een openbaar rechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersonen of tegen personen met woonplaats of normale verblijfplaats buiten de lidstaten van de Verordening (EG) nr. 44/2001 of van wie de woonplaats of normale verblijfplaats op het tijdstip van het instellen van de vordering niet bekend is. In die gevallen is het hoofdkantoor van de Duitse vestiging van AIDA Cruises, Rostock, doorslaggevend.

15.7 AIDA Cruises is momenteel niet betrokken bij een geschillenbeslechtsprocedure van een consumentencommissie voor de beslechting van geschillen.

15.8 De nietigheid en/of de onwerkzaamheid van afzonderlijke bepalingen van de reisovereenkomst en/of van deze reisvoorwaarden hebben niet de nietigheid en/of de onwerkzaamheid van de hele reisovereenkomst of van de reisvoorwaarden tot gevolg.

15.9 Deze reisvoorwaarden en alle gegevens in de AIDA-catalogus xxx zijn volgens de stand in xxx. Deze gelden voor alle reizen uit de AIDA-catalogus xxx met AIDA Cruises en vervangen mogelijk vroegere versies of edities die naar deze catalogus verwijzen.

FORMULIER VOOR DE INFORMATIE VOOR DE REIZIGER IN HET KADER VAN PAKKETREIZEN VOLGENS
SECTIE 651 A VAN HET DUIJS BURGERLIJK WETBOEK ("BGB")

Bij de u aangeboden combinatie van reisdiensten betreft het een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Daarom kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die van toepassing zijn op pakketreizen. AIDA Cruises - Duitse vestiging van Costa Crociere S. p. A., Am Strande 3 d, 18055 Rostock, Duitsland is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de gehele pakketreis.

Daarnaast heeft AIDA Cruises - Duitse vestiging van Costa Crociere S. p. A., Am Strande 3 d, 18055 Rostock, Duitsland zorggedragen voor over de wettelijke verzekering voor de terugbetaling van uw betalingen en, als het transport is inbegrepen in de pakketreis, om uw repatriëring in geval van faillissement te garanderen.

De voornaamste rechten onder Richtlijn (EU) 2015/2302 zijn:

- Reizigers ontvangen alle relevante informatie over de pakketreis vóór het sluiten van het pakketreiscontract.
- Ten minste één onderneming is altijd aansprakelijk voor de juiste uitvoering alle reisdiensten die in het contract zijn opgenomen.
- Reizigers ontvangen een noodnummer of contactgegevens om contact op te nemen met de touroperator of reisagent.
- Reizigers kunnen de pakketreis binnen een redelijke termijn en tegen betaling van bijkomende kosten overdragen aan een andere persoon.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd als bepaalde kosten (bijv. Brandstofprijzen) stijgen en als dit uitdrukkelijk is bepaald in het contract en in ieder geval niet later dan 20 dagen voor de start van de pakketreis. Als de prijsverhoging meer dan 8% van de pakketprijs bedraagt, kan de reiziger het contract opzeggen. Als een touroperator zich het recht voorbehoudt om een prijsverhoging door te voeren, heeft de reiziger recht op een korting als de bijbehorende kosten dalen.
- Reizigers kunnen zich terugtrekken uit het contract zonder een annuleringsvergoeding te betalen en een volledige terugbetaling van alle betalingen ontvangen als een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd. Als de onderneming die verantwoordelijk is voor het pakket het pakket vóór het begin van het pakket annuleert, hebben de reizigers recht op vergoeding en mogelijk op compensatie.
- Reizigers kunnen zich terugtrekken uit het contract in geval van buitengewone omstandigheden voorafgaand aan het begin van het pakket zonder annuleringskosten te betalen, bijvoorbeeld als er ernstige veiligheidsproblemen zijn op de bestemming die van invloed kunnen zijn op de pakketreis.
- Bovendien kunnen reizigers zich op elk moment voor het begin van de pakketreis terugtrekken uit het contract door een redelijke en gerechtvaardigde annuleringsvergoeding te betalen
- Indien na de aanvang van de pakketreis essentiële elementen van de pakketreis niet overeenkomstig de overeenkomst kunnen worden geregeld, moet de reiziger zonder verdere kosten passende andere regelingen worden aangeboden. De reiziger kan het contract opzeggen zonder een annuleringsvergoeding te betalen (in de Bondsrepubliek Duitsland wordt dit recht "beëindiging" genoemd), als diensten niet worden verleend in overeenstemming met het contract en dit een aanzienlijke invloed op de contractuele pakketreisdiensten heeft en de touroperator verzuimt de situatie te verhelpen.
- De reiziger heeft recht op een prijsverlaging en / of compensatie als de reisdiensten niet worden verstrekt of niet naar behoren worden verstrekt.

- De reisorganisator helpt de reiziger bij problemen.
- In geval van insolventie van de touroperator of, in sommige lidstaten, van het reisbureau, worden de betalingen terugbetaald. Als de reisorganisator of, indien relevant, de reisagent na het begin van de reis insolventie wordt, en als het vervoer deel uitmaakt van het pakket, is de terugkeer van passagiers gegarandeerd. AIDA Cruises - Duitse vestiging van Costa Crociere p. A., Am Strande 3 d, 18055 Rostock, Duitsland heeft een insolventie verzekering gesloten met HanseMerkur Reiseversicherung AG. Reizigers kunnen contact opnemen met deze organisatie (HanseMerkur Versicherungsgruppe, SiegfriedWedellsPlatz 1, 20354 Hamburg, Tel. +49 (0) 40/53 799 360, insolvenz@hansemerkur.de) of, indien van toepassing, de bevoegde autoriteit, indien hen een uitkering vanwege het faillissement van AIDA Cruises - Duitse vestiging van Costa Crociere S. p. A., Am Strande 3 d, 18055 Rostock, Duitsland. wordt geweigerd.